

De visitatiecommissie heeft Rondom Wonen voor de periode 2014 tot en met 2017 beoordeeld. Een tijd waarin Rondom Wonen het financieel zwaar had en daardoor gedwongen was op allerlei manieren een pas op de plaats te maken. Ondanks deze moeilijke omstandigheden komt de visitatiecommissie tot een vergelijkbaar oordeel als vier jaar geleden. We zijn als bestuur en RvC trots op onze medewerkers die er tijdens 'zwaar weer' in geslaagd zijn volkshuisvestelijk goed te blijven presteren!

Momentopname

De visitatieperiode beslaat een tijdvak van vier jaar dat eind 2017 eindigde. Inmiddels is het 2019 en dat betekent dat Rondom Wonen alweer verder is dan we waren in de periode die de visitatie bestrijkt. Dat ook onze stakeholders zich dat realiseren blijkt uit hun aansporingen door te gaan op de ingeslagen weg. Deze en andere aanbevelingen nemen we ter harte, want het is onze ambitie om het presteren van Rondom Wonen waar mogelijk verder te verbeteren.

Stakeholders positief

Het oordeel van onze stakeholders springt er in positieve zin uit en dat komt mede door de manier waarop huurdersvereniging Argos ons waardeert. Dat is een stimulans om zo door te gaan. Het is ook een goed uitgangspunt om te werken aan het vergroten van de externe legitimatie en verantwoording van ons presteren, onderdelen waarop de visitatiecommissie nog verbetermogelijkheden ziet. Wij zijn intussen het gesprek met Argos al aangegaan over hun wensen om meer aan de voorkant van het beleidsproces betrokken te zijn en de communicatie tussen Argos en de huurdercommissarissen te versterken.

Governance op orde

De eisen die gesteld worden aan bestuur en intern toezicht zijn afgelopen jaren gestegen en de complexiteit is toegenomen, onder andere als gevolg van nieuwe wet- en regelgeving. De scores op het vlak van besturing en intern toezicht zijn toch ongeveer gelijk gebleven, met uitzondering van die voor het toetsingskader. Wij concluderen dat dit kader qua omvang beknopter mag, waardoor het makkelijker wordt het te doorleven en daadwerkelijk toe te passen in de praktijk. We nemen de aanbevelingen van de visitatiecommissie op dit vlak ter harte en gaan hier dit jaar al mee aan de slag.

Ambitieuw en realistisch naar de toekomst

We willen samen met onze stakeholders vooruit kijken om komende jaren de best mogelijke maatschappelijke prestaties te leveren voor en in Pijnacker-Nootdorp. Gezien de groei van de gemeente en onze gelimiteerde investeringscapaciteit kunnen wij dat niet alleen. Er zijn er ook andere investerende partijen/woningcorporaties nodig waar we mee samenwerken om de grote sociale nieuwbouwpoging in onze kerngemeente te realiseren. We nemen het advies van de visitatiecommissie om hierover het gesprek aan te gaan met de stakeholders ter harte.

Dankwoord

Dit visitatierapport kon tot stand komen omdat diverse stakeholders bereid waren met de visitatiecommissie te reflecteren op het presteren van Rondom Wonen. Wij danken hen daarvoor! Ook danken we de betrokken medewerkers van Rondom Wonen voor hun inzet voor de visitatie. Ten slotte spreken we onze waardering uit voor de visitatiecommissie van Ecorys, die een objectieve en kritisch-positieve opstelling heeft weten te combineren met een pragmatische werkwijze.

Pijnacker, 25 maart 2019

Lucas de Boer,
directeur-bestuurder

Krista den Drijver,
voorzitter Raad van Commissarissen